

## Wasserzählerstand selbst ablesen und melden – ganz digital!

Wie jedes Jahr findet auch heuer im **Dezember** wieder die Ermittlung Ihres Wasserverbrauches statt. Die Gemeinde Scheyern nutzt für die Ablesung der Wasserzähler die Software „**WATERLOO**“. Dadurch ist es möglich, die Ablesung des Wasserverbrauchs bis hin zur Verrechnung

- bequem digital
- sehr viel effizienter und fehlerfrei
- sowie vollkommen kontaktlos

zu gestalten.

### Ablauf:

Im Dezember erhalten Sie von uns entweder eine **E-Mail** mit der Aufforderung zur Ablesung, oder Sie bekommen die **Ablesekarte direkt per Post** zugesandt. Darin erhalten Sie auch noch einmal alle Informationen zum Vorgang.



So sehen die WATERLOO Ablesekarten aus

Um Schätzungen Ihres Verbrauchs zu vermeiden, bitten wir Sie, von den zahlreichen kostenlosen Möglichkeiten der Zählerstandsübermittlung auch Gebrauch zu machen.

So können Sie Ihren Wasserzählerstand bekanntgeben:

### 1. „Zähler Plus“ App

Mit der kostenlosen Zähler Plus App [für iOS](#) und [Android](#) können Sie den Zählerstand bequem von Ihrem Smartphone aus übermitteln, sogar mit Beweisfotos. Einfach Zählerstand und Ablesedatum eingeben, ein Foto des Zählers machen und abschicken. Ihre Angaben können Sie im Anschluss per Email bestätigen lassen. Laden Sie die App dazu kostenlos vom App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone.



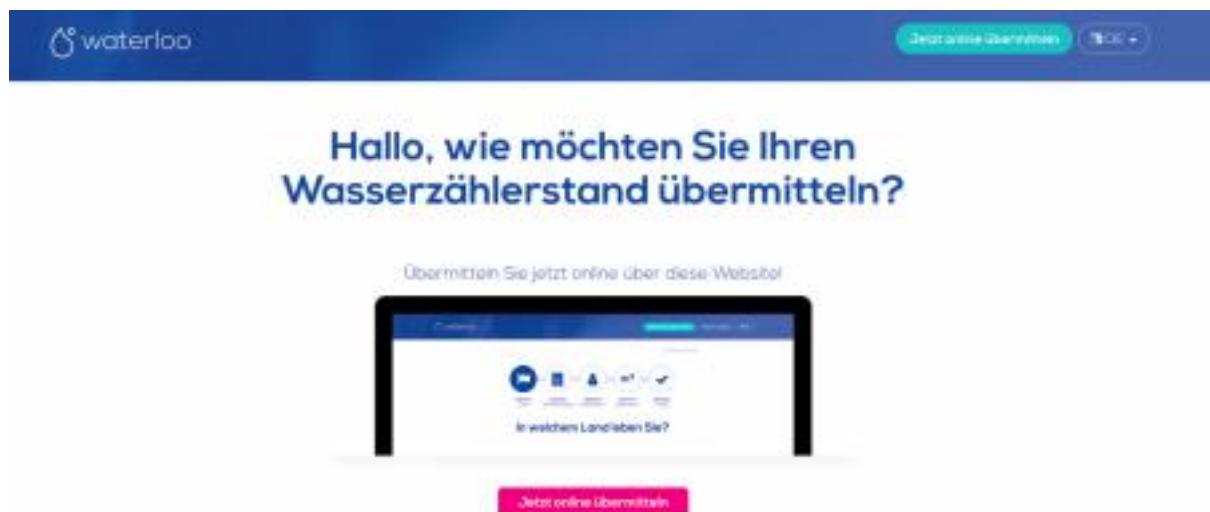
**Zähler Plus** 4+  
Alles rund um deinen Zähler  
**Symvaro GmbH**  
Entwickelt für iPhone  
**Nr. 113 in Dienstprogramme**  
★★★★★ 0,0 • 1 Bewertung  
Gratis

#### iPhone-Screenshots



## 2. Online auf der WATERLOO Webseite

Wenn Sie keine eigene App für die Übermittlung nutzen wollen, können Sie auch einfach die WATERLOO Website in Ihrem Browser nutzen. Gehen Sie dafür auf <https://www.zaehlerstand.io/> und geben dort Ihre Daten ein.



The screenshot shows the Waterloo website's reporting interface. At the top, there's a blue header with the Waterloo logo and a 'Senden' (Send) button. The main content area has a blue header with the text 'Hallo, wie möchten Sie Ihren Wasserzählerstand übermitteln?'. Below this, a sub-header says 'Übermitteln Sie jetzt online über diese Webseite!' (Send it now online via this website!). A central image shows a smartphone displaying the reporting interface with a question 'In welchem Land leben Sie?'. At the bottom, a pink button says 'Jetzt online übermitteln' (Send it now online).

## 3. QR-Code

Mit einem QR-Code Scanner auf Ihrem Handy können Sie ganz einfach den blauen QR-Code auf Ihrem Ableseblatt (rechts oben) scannen. So kommen Sie direkt zur Eingabemaske für die Online-Übermittlung.



## 4. WATERLOO Chatbot "Splashy"

Auch den [weltweit ersten Chatbot zur Zählerstandsübermittlung](#) können Sie nutzen, sogar über Ihren Facebook Messenger. Der automatisierte Chatbot "Splashy" führt Sie durch alle Schritte der Übermittlung. Sie finden ihn unter [www.splashy.io](https://www.splashy.io).



## 5. 24h-Hotline "WATER Voice"

Auch per Telefon können Sie rund um die Uhr Ihren Zählerstand übermitteln. Wählen Sie dafür die am Ablesezettel genannte Telefonnummer. Die vollautomatisierte Hotline "Wasser Voice" leitet Sie durch die Übermittlung per Tasteneingabe.

## 6. Ablesekarte per Post

Natürlich gibt es auch weiterhin nicht-digitale Möglichkeiten der Übermittlung. Schicken Sie dafür die händisch ausgefüllte Ablesekarte per Post an das Gemeindeamt zurück.

Wir empfehlen besonders, eine der digitalen Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen. Ihre Vorteile dabei:

- völlig kostenloser Service
- jederzeit und ortsungebunden möglich
- große Zeitsparnis
- fehlerhafte Angaben werden automatisch erkannt
- Übermittlungsbestätigung per Mail/SMS möglich
- Daten landen sicher und automatisch in unserem System
- kein händisches Übertragen mehr notwendig

Wir bedanken uns im Voraus und bitten um zahlreiche Teilnahme bei der kommenden Ablesung!